

Política de Privacidade

Com o intuito de mostrar transparência e em conformidade com as obrigações legais aplicáveis, a CONCAIS cumpre com a obrigação de informar a finalidade do uso dos Dados Coletados pela empresa e os direitos que têm as Pessoas Físicas (PF) Titulares desses dados.

Esta Política de Privacidade, é suplementada por outras Políticas, Processos e Boas Práticas que são utilizadas internamente na CONCAIS. Em caso de dúvida ou preocupação a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, pode contatar o DPO (Encarregado de Dados) por meio dos Canais de Privacidade abaixo identificados.

Responsável dos Dados Pessoais Coletados

CONCAIS S.A (CONCAIS) CNPJ 02.092.233/0002-78 com sede na cidade de Santos, SP, situado na Av. Cândido Gaffreé, s/nº Armazém Interno nº 25 – Porto de Santos, é responsável pelo processamento dos Dados Pessoais coletados.

Objetivos desta Política

A CONCAIS emprega os melhores esforços para fornecer medidas de proteção adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes, efetivos e rigorosos. Por reconhecer a importância da sua privacidade, desenvolvemos esta Política para informá-lo a respeito das condições sob as quais tratamos e protegemos seus Dados Pessoais. Esta Política também descreve seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou nos fazer quaisquer perguntas que você possa ter sobre a proteção de seus Dados Pessoais.

1. Conceitos

ANPD (AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS): órgão brasileiro de administração pública, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território brasileiro.

CLIENTE:

COLABORADOR: refere-se ao membro da liderança, ao ocupante de funções gerenciais, empregado direto e indireto, contratados, estagiários e jovens aprendizes que estão desenvolvendo atividades na CONCAIS.

COLETA: para fins desta política, é o processo de recolhimento de Dados Pessoais.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no computador ou dispositivos móveis por meio do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do usuário.

DADO PESSOAL: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais incluem: Nome e sobrenome; Idade (Data de Nascimento); Endereço; E-mail; Endereço de IP; Cargo em exercício; Número de Identidade: CPF, RNE, Número de Passaporte, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: segundo a legislação brasileira, um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO): também chamado de Encarregado de Dados, é o responsável por coordenar e por assegurar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atua como o canal principal com os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ANPD.

FORNECEDOR: Pessoa Física ou Jurídica que oferece um determinado produto ou serviço para a CONCAIS.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

TRATAMENTO: refere-se a toda operação realizada com Dados Pessoais desde o momento da coleta.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos Dados Pessoais para finalidades determinadas.

TITULAR DOS DADOS PESSOAIS (Titular): Pessoa Física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

USUÁRIOS: indivíduos que utilizam as instalações da CONCAIS.

Coleta dos Dados Pessoais

A CONCAIS coleta Dados Pessoais nas seguintes situações:

1. **No momento de Avaliar Candidatos para Vagas:** Esta seção informa como são tratados os Dados Pessoais em relação às Pessoas Físicas que são candidatas a uma vaga, participam num evento de recrutamento ou passam por um processo de avaliação pela CONCAIS, ou alguma empresa associada.
 - **Finalidade:** A CONCAIS coleta esta informação a fim de avaliar candidatos que optam para uma vaga na empresa.
 - **Como os Dados são Coletados:** a CONCAIS coleta este tipo de Dados Pessoais por meio de:
 - ✓ Por contato direto com a CONCAIS por número de telefone, e-mail, fax ou pelo site <https://www.concais.com/>, ou algum outro evento;
 - ✓ Por meio de alguma indicação pessoal;

- ✓ Através de indicação de prestadores de serviço, por exemplo: empresas de Recrutamento e Seleção;
- ✓ Por meio de mídia social como LinkedIn.
- **Dados Pessoais Coletados:** nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG ou RNE, e-mail, dados telefônicos, endereço, dados de estudo, histórico empregatício.

2. Processamento da Folha de Pagamento: esta seção detalha como são tratados os Dados Pessoais no momento de contratação de PF como CLT.

- **Finalidade:** a CONCAIS coleta estes Dados Pessoais para:
 - i. Processamento da Folha de Pagamento dos colaboradores;
 - ii. Envio de dados dos colaboradores para processamento de folha;
 - iii. Recebimento do resultado do processamento da folha;
 - iv. Envio de informações de rendimentos e retenções para preparar a DIRF e outras obrigações legais;
 - v. Processamento de benefícios dos colaboradores, exemplo: seguro saúde, transporte, alimentação;
 - vi. Para garantir a segurança nas instalações.
- **Como os Dados são Coletados:** os colaboradores no momento da contratação fornecem os Dados Pessoais para o Departamento de Recursos Humanos da CONCAIS;
- **Dados Pessoais Coletados:** CONCAIS coleta todos os dados requeridos legalmente para a ficha de registro e mais as movimentações da folha de pagamento: horas trabalhadas, atrasos, faltas, férias, licenças médicas, atestado médico exame admissional, exame periódico e atestado de falta médica, vale transporte, dependentes, filmagem em câmeras de segurança, etc. Por outra parte, são coletados dados pessoais dos conjugues e dependentes de cada colaborador.

3. Através da contratação de Clientes: CONCAIS coleta Dados Pessoais dos representantes dos clientes.

- **Finalidade:** a CONCAIS coleta estes Dados Pessoais para:
 - i. Fornecimento de produtos e serviços contratados conforme o contrato assinado;
 - ii. Manter cadastro atualizado;
 - iii. Para garantir a segurança na logística e nas instalações da CONCAIS.
- Como os Dados são Coletados: o cliente encaminha os Dados Pessoais para o representante da CONCAIS para formalização contratual e faturamento.
- Dados Pessoais Coletados: nome completo, RG, CPF, Data de Nascimento, cargo, e-mail, dados telefônicos, CNH.

4. Por meio da contratação de Fornecedores e Prestadores de Serviços: CONCAIS coleta Dados Pessoais dos representantes dos fornecedores e prestadores de serviço da empresa.

- **Finalidade:**
 - i. Formalização contratual na aquisição de um bem ou serviço;
 - ii. Manter cadastro atualizado;
 - iii. Para garantir a segurança na logística e nas instalações da CONCAIS;

- **Como os Dados são Coletados:** o Departamento Financeiro / Compras captura os Dados da Pessoa Jurídica e representantes para formalização contratual ou por meio da página <https://www.concais.com/>;
- **Dados Pessoais Coletados:** Nome completo, RG, CPF, Data de Nascimento, cargo, histórico financeiro, filmagem em câmeras de segurança.

5. Dados Pessoais de Usuários que acessam: CONCAIS coleta Dados Pessoais dos representantes dos clientes.

- **Finalidade:** a CONCAIS coleta estes Dados Pessoais para:
 - i. Controle de acesso e saída de usuários no terminal;
 - ii. Faturamento para aqueles usuários que reservam vaga para uso do estacionamento do terminal;
 - iii. Garantir a segurança interna dentro do terminal.
- **Como os Dados são Coletados:**
 - iv. Ao momento de reservar vaga de estacionamento no terminal;
 - v. Quando um transportista acessa ao terminal para levar ou buscar passageiros;
 - vi. Por meio de sistemas de câmera de segurança.
 - vii. Para garantir a segurança na logística e nas instalações do terminal.**
- **Dados Pessoais Coletados:** nome completo, RG, CPF, Data de Nascimento, cargo, e-mail, dados telefônicos, CNH, dados do veículo do usuário.

6. Quando uma pessoa fornece informações ao utilizar o Site: Pessoas Físicas acessam as páginas da CONCAIS <https://www.concais.com/>

- **Finalidade:** a CONCAIS coleta estes Dados Pessoais para:
 - i. Atendimento de dúvidas e reclamações do internauta;
 - ii. Realização de reservas de vagas no estacionamento do terminal;
 - iii. Credenciamento de vans e ônibus;
 - iv. Para fornecimento de CV's
- **Como os Dados são Coletados:** o site da CONCAIS tem canais onde o internauta consegue interagir com a empresa.
- **Dados Pessoais Coletados:** qualquer informação fornecida pelo pela pessoa que visita a página de internet.

6. Outros Dados Pessoais coletados automaticamente: a CONCAIS coleta algumas informações automaticamente quando um usuário visita o site da empresa, a fim de personalizar e aprimorar experiência. Entre os métodos de coleta estão:

- **Cookies:** a CONCAIS utiliza o recurso de "Cookies" como forma de coletar automaticamente informações que nos permitem identificar funcionalidades nas quais o usuário possa ter o maior interesse, a fim de melhorar o desempenho das aplicações e propiciar uma experiência de navegação mais personalizada.
- **Estatísticas:** o site utiliza o Google Analytics, serviço de análise da rede fornecido pela Google, Inc. ("Google"), para gerar relatórios estatísticos. As informações coletadas por meio das estatísticas podem incluir, por exemplo, endereço IP, o site origem por onde o usuário acessou ao site da CONCAIS e o tipo de dispositivo utilizado. O endereço IP está oculto

nos sistemas da CONCAIS e somente será utilizado se necessário para resolver um problema técnico, para administração do Site e para obter uma visão das preferências dos usuários.

- **Redes Sociais:** existe a opção de clicar nos ícones dedicados de redes sociais como Facebook e Instagram que aparecem no site <https://www.concais.com/>. As redes sociais criam uma atmosfera mais amigável no Site e ajudam a promovê-lo por meio do compartilhamento. Os serviços de compartilhamento de vídeo enriquecem o conteúdo de vídeo do Site e aumentam a visibilidade.

Base legal para tratamento de Dados Pessoais

A CONCAIS realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as bases legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais:

- Na gestão do relacionamento contratual com clientes, fornecedores, parceiros de negócio e colaboradores;
- No legítimo interesse da CONCAIS ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos;
- Em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias;
- Quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral,
- Com base no prévio consentimento do Titular, caso, sob certas circunstâncias, o consentimento seja solicitado;
- Proteção da vida ou incolumidade física do titular do dado ou de terceiros.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A CONCAIS restringe o acesso dos Dados Pessoais do Titular somente aos seus profissionais devidamente autorizados que precisem ter conhecimento sobre tais dados para processar os pedidos ou fornecer o(s) serviço(s) solicitado(s). No entanto, a Empresa pode compartilhar estes Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Com o Grupo ABA Infra, que é a Holding da CONCAIS, para suporte operacional;
- Com prestadores de serviços autorizados, como consultores nas áreas de tecnologia e informática; que suportam a Empresa para o fornecimento de dos serviços. Nesses casos, será garantido que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Os prestadores de serviços da CONCAIS não estão autorizados a utilizar e/ou divulgar seus Dados Pessoais, exceto para prestar os serviços a nome da Empresa ou para cumprir obrigações legais. Estes prestadores de serviços somente utilizarão os Dados Pessoais do Titular de acordo com as instruções emitidas pela CONCAIS e em conformidade com as finalidades mencionadas nesta Política.

- Com clientes ou parceiros que podem solicitar dados pessoais como o recolhimento de INSS e FGTS dos colaboradores para garantir direitos trabalhistas.

- Com um sucessor ou comprador em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou operação similar e somente ocorrerá se a parte recebedora dos dados possuir uma Política de Privacidade e demais práticas com termos consistentes a esta Política de Privacidade.
- Para cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial.
- Para responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional.
- Para fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da CONCAIS, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas.
- Para proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos colaboradores e usuários da CONCAIS.

Armazenamento de seus Dados Pessoais

A CONCAIS armazena os Dados Pessoais coletados nas bases da Empresa, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade:

- Somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, observados os eventuais prazos legais e a necessidade da CONCAIS defender-se em processos.
- Eventualmente, os Dados Pessoais coletados poderão ser mantidos por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Ao final do prazo e da necessidade legal, os Dados Pessoais coletados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para com a finalidade de obtenção de estatísticas.
- Os Dados Pessoais capturados poderão ser armazenados em empresa de terceiro contratado para esse fim, seja ele situado no Brasil ou no exterior.
- Os Dados Pessoais poderão ser armazenados por meios de computação em nuvem e/ou outros meios que surjam no futuro, com o objetivo de melhoras e aperfeiçoar as atividades, respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

Dados Pessoais Sensíveis

Caso seja estritamente necessário coletar Dados Sensíveis isto será feito de acordo com a finalidade para o respectivo tratamento, de acordo com as exigências legais e com base legal prevista na LGPD ou com o consentimento prévio do Titular, específico e destacado, para finalidades específicas sob as condições descritas nesta Política.

Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Os Dados Pessoais de menores de idade são capturados de acordo com a finalidade para o respectivo tratamento, de acordo com as exigências legais e sempre com a autorização de um dos pais ou responsável legal.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil. Caso haja transferência internacional, serão adotadas medidas necessárias para assegurar as garantias adequadas para a proteção dos Dados Pessoais coletados de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas na presente Política.

Exercício de seus direitos decorrentes da LGPD

Caso não exista alguma restrição legal, O Titular de Dados Pessoais tem os seguintes direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais:

- **Confirmar a existência de Tratamento:** o Titular dos Dados Pessoais pode solicitar para a CONCAIS uma confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo processados;
- **Acesso aos Dados Pessoais:** o Titular pode solicitar à CONCAIS quais Dados Pessoais armazena sobre ele;
- **Correção de Dados Pessoais:** o Titular pode solicitar a correção ou complementação de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Para isso, é necessário encaminhar alguma evidência legítima que comprove a forma correta do Dado Pessoal;
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:**
 - Entrar em contato com a CONCAIS para solicitar a exclusão dos Dados Pessoais do Titular. E caso os mesmos não impactem no oferecimento dos serviços, seguiremos com sua exclusão, contudo, caso sejam informações essenciais para o funcionamento, a Empresa poderá Anonimizar os dados de modo que não seja possível identificar o Titular.
 - Solicitar a anonimização dos Dados Pessoais do Titular: será avaliada a possibilidade de realizá-la sem que isso impacte no oferecimento dos serviços para o Titular.
 - Requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento: o Titular será informado que o fornecimento dos serviços pela CONCAIS e a relação contratual com o Titular poderão ficar prejudicados pela impossibilidade de tratamento dos dados;
- **Informação de Compartilhamento dos Dados Pessoais:** sempre que não houver algum impedimento jurídico, o Titular pode solicitar para CONCAIS que informe com quais terceiros e porque compartilha seus Dados Pessoais.
- **Revogação:** caso o Titular tenha dado consentimento para tratamento dos seus Dados Pessoais, ele pode solicitar a revogação desde que não impossibilite o uso das funcionalidades do serviço oferecido, a não ser que o serviço seja encerrado;
- **Portabilidade:** direito de solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais que a CONCAIS tem e o direito de transmitir a terceiros a referida cópia.

Onde buscar informação adicional

Caso exista algum problema, dúvida, reclamação ou pedido a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, o Titular pode entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO): Juan Musso pelo seguinte e-mail:

[CLIQUE AQUI](#)

Mudanças a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ao longo do tempo. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em **08 de fevereiro de 2023**.